

## **POLITICA DE CALIDAD**

**CLEANING VIP SERVICE** somos una empresa dedicada desde su fundación a ofrecer a nuestros clientes servicios integrales de limpieza, centrando todos nuestros esfuerzos en la rapidez, la eficacia y la calidad de nuestros servicios, para ello utilizamos los últimos adelantos técnicos y contamos con un equipo altamente calificado.

En **CLEANING VIP SERVICE** consideramos a nuestros clientes como partes fundamentales para el funcionamiento de la empresa y tenemos en cuenta sus opiniones para aplicarlas como medidas de mejora sin dejar de lado el cumplimiento de sus requisitos. Para ello potenciamos una relación que permita que la información sea fluida en ambos sentidos, a través de las vistas permanentes por parte de la Dirección a las instalaciones de nuestros clientes.

Otro punto de nuestra política es realizar todo tipo de servicios relacionados con la limpieza y el mantenimiento de instalaciones, de acuerdo con los requisitos explícitos de nuestros clientes, los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015 y los requisitos aplicables de nuestro Sistema de Gestión de la calidad.

Cleaning Vip, como empresa comprometida con la calidad, tiene implementada una política de calidad basada en el desarrollo tomando como base, el compromiso de mejora continua, obtenida a través de métodos de seguimiento de los procesos. Para ello se analizarán resultados obtenidos de los distintos procesos y se tomarán medidas de mejora.



Carmen Cecilia García Calle  
**Gerente General**

Agosto, 2016

Revisión 01

Control de cambios:

V.01: Se modifica donde dice: "los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015 y los requisitos aplicables de nuestro Sistema de Gestión de la calidad."